

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 9.07.18)**

### **1 Geltungsbereich**

#### **1.1**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zur Abholung von recycelbaren Wertstoffen zwischen dem Kunden und der Grundlagenwerk AG, Dorfstrasse 21, 4612 Wangen bei Olten (nachfolgend: Grundlagenwerk AG) und deren regionalen Leistungserbringern (nachfolgend: Umweltfreunde).

#### **1.2**

Die Koordination der Abhol-Abonnemente (siehe Ziff. 3.3) wird von der Grundlagenwerk AG erbracht.

#### **1.3**

Personenbezeichnungen gelten gleichermassen für Frauen und Männer.

### **2 Bestellung, Zustandekommen des Vertrags und Widerrufsrecht des Kunden**

#### **2.1**

Die Grundlagenwerk AG stellt das von ihr entwickelte Konzept Umweltfreunde zur Verfügung. Die Leistungen gegenüber dem Kunden gemäss Ziff. 3 werden einzig von Umweltfreunde erbracht.

#### **2.2**

Die mündliche oder schriftliche Bestellung (elektronisch per E-Mail, online Anmeldung oder per Telefon) des Kunden gilt als Antrag zum Abschluss eines

Vertrages mit Umweltfreunde. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung der Umweltfreunde zustande.

### **2.3**

Der Vertrag kommt einzig zwischen dem Kunden und Umweltfreunde zustande.

### **2.4**

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde die vorliegenden AGB. Davon abweichende AGB des Kunden haben keine Gültigkeit.

### **2.5**

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss schriftlich per Post oder E-Mail an [info@umweltfreunde.ch](mailto:info@umweltfreunde.ch) widerrufen.

## **3 Leistungsinhalt**

### **3.1**

Das Dienstleistungsangebot der Umweltfreunde ist auf der Internetseite der Umweltfreunde ([www.umweltfreunde.ch](http://www.umweltfreunde.ch)) beschrieben.

### **3.2**

Die Umweltfreunde sind weder Wertstoffhändler, noch Systembetreiber. Alle Recycling-Güter werden an bestehende regionale Infrastrukturen übergeben.

### **3.3**

Die Leistung (Abohl-Abonnement) der Umweltfreunde umfasst die kostenpflichtige Abholung von recycelbaren Wertstoffen gemäss Auflistung auf ([www.umweltfreunde.ch](http://www.umweltfreunde.ch)) in den von Umweltfreunde bereitgestellten Umweltfreunde-Säcken. Der Abtransport von nicht aufgelisteten Wertstoffen muss vorher mit Umweltfreunde abgesprochen werden.

### **3.4**

Die Häufigkeit der Abholung ist abhängig vom gewählten Abonnement.

### **3.5**

Die Abholdaten werden dem Kunden bei der Zustellung der Willkommensunterlagen mitgeteilt und auf der Webseite der Umweltfreunde ([www.umweltfreunde.ch](http://www.umweltfreunde.ch)) veröffentlicht. Abweichungen bleiben vorbehalten.

### **3.6**

Die Dienstleistung gilt als erbracht, wenn der Fahrer der Umweltfreunde die Abholadresse angesteuert und die gemäss Vorgaben bereitgestellten Umweltfreunde-Säcke mitgenommen hat. Falls der Kunde keine Umweltfreunde-Säcke oder diese zu spät bereitstellt, gilt die Leistung als erbracht und wird dem Kunden berechnet.

## **4 Bereitstellung durch Kunden**

### **4.1**

Der Kunde hat die zur Abholung vorgesehenen Wertstoffe in die von Umweltfreunde zur Verfügung gestellten Umweltfreunde-Säcke zu verpacken.

### **4.2**

Der Kunde muss die Umweltfreunde-Säcke bis spätestens 8:00 Uhr am Abholtag beim Briefkasten, vor der Haustüre (auf privatem Grund) oder an einem dafür vorgesehenen, mit Umweltfreunde vereinbarten Ort, deponieren.

### **4.3**

Der Kunde ist verantwortlich, die anwendbaren öffentlichen und privaten Vorschriften zur Deponierung von Entsorgungsmaterial an der Abholadresse zu beachten.

Verpackt der Kunde wiederholt nicht für die Abholung vorgesehene Wertstoffe, behält sich Umweltfreunde das Recht vor, die Abholung zu verweigern und das Abonnement nach vorgängiger Abmahnung fristlos zu kündigen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

#### **4.4**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass alle von ihm angegebenen Informationen wahrheitsgemäss und vollständig sind. Der Kunde ist insbesondere dafür verantwortlich, Adressänderungen unverzüglich schriftlich per Post oder an [info@umweltfreunde.ch](mailto:info@umweltfreunde.ch) mitzuteilen. Änderungen der Abholadresse sind mindestens zwei Wochen vor der Abholung mitzuteilen. Erfolgt die Mitteilung zu spät, gilt der Abholversuch als Leistungserbringung.

## **5 Eigentum an Wertstoffen**

### **5.1**

Das Eigentum an den Umweltfreunde-Säcken und deren Inhalt geht mit der Abholung durch die Umweltfreunde an diese über.

### **5.2**

Der Kunde hat keinen Anspruch auf einen von Umweltfreunde mit den von ihm abgegebenen Wertstoffen erzielten Erlös.

## **6 Preise und Zahlung**

### **6.1**

Die Preise der jeweiligen Abonnemente sind auf der Webseite ([www.umweltfreunde.ch](http://www.umweltfreunde.ch)) und in den von Umweltfreunde publizierten Unterlagen ersichtlich. Alle angegebenen Preise verstehen sich in CHF und sind inkl. MWST. oder von MWST. befreit.

## 6.2

Die Zahlungsfrist beträgt grundsätzlich 20 Tage ab Rechnungsdatum, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Allfällige Sonderangebote und Preisänderungen bleiben vorbehalten.

# 7 Laufzeit und Kündigung

## 7.1

Die Laufzeit hängt von der Wahl des gewählten Abonnements ab. Eine Kündigung ist jeweils auf Ende der vereinbarten Laufzeit möglich. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich das gewählte Abonnement stillschweigend um dieselbe Laufzeit.

## 7.2

Der Kunde kann sein Abonnement im Kundenbereich oder in schriftlicher Form per E-Mail an [info@umweltfreunde.ch](mailto:info@umweltfreunde.ch) auf Ende der Laufzeit mit einer Frist von 5 Werktagen kündigen.

# 8 Haftungsausschluss

## 8.1

Die Grundlagenwerk AG und die Umweltfreunde lehnen jegliche Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit den von ihnen erbrachten Dienstleistungen soweit gesetzlich zulässig ab.

## 8.2

Die auf der Internetseite ([www.umweltfreunde.ch](http://www.umweltfreunde.ch)) bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft und regelmässig aktualisiert. Es gilt die jeweils aktuellste Version. Es wird keine Haftung für deren Vollständigkeit und Richtigkeit übernommen.

### **8.3**

Die auf der Webseite ([www.umweltfreunde.ch](http://www.umweltfreunde.ch)) publizierten Angaben können jederzeit ohne Vorankündigung geändert, entfernt oder ergänzt werden.

## **9 Datenschutz und Umgang mit Kundendaten**

### **9.1**

Der Kunde kann dazu einwilligen, weitere Informationen über zusätzliche Angebote der Grundlagenwerk AG oder der Umweltfreunde zu erhalten. Die Einverständniserklärung des Kunden ist freiwillig.

### **9.2**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden durch die Grundlagenwerk AG und der Umweltfreunde bearbeitet und soweit notwendig gespeichert. Die Grundlagenwerk AG und die Umweltfreunde halten bei der Bearbeitung und Speicherung von Nutzerdaten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes ein.

Für die Erbringung der Dienstleistungen kann es notwendig sein, dass bestimmte Informationen des Kunden an Dritte weitergegeben werden.

### **9.3**

Mit der Bestellung willigt der Kunde in die Bearbeitung, Speicherung (und Weitergabe an Dritte) seiner Daten durch die Grundlagenwerk AG und der Umweltfreunde ein.

## **10 Internetlinks**

Die Grundlagenwerk AG und die Umweltfreunde schliessen jegliche Haftung für den Inhalt auf verlinkten Webseiten aus.

## **11 Fragen und Informationen**

Anfragen können per E-Mail an [info@umweltfreunde.ch](mailto:info@umweltfreunde.ch) oder telefonisch an +41 62 293 08 08 gerichtet werden.

## **12 Schlussbestimmungen**

### **12.1**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und können unter [www.umweltfreunde.ch/agb](http://www.umweltfreunde.ch/agb) eingesehen werden.

### **12.2**

Die Grundlagenwerk AG kann die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern. Änderungen der AGB werden rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Webseite ([www.umweltfreunde.ch/agb](http://www.umweltfreunde.ch/agb)) veröffentlicht.

### **12.3**

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht

### **12.4**

Gerichtsstand ist Olten-Gösgen. (Teil-)zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.